



Sīkdatņu un Tiešsaistes reklāmu politika

Lai nodrošinātu, ka Jūs saņemat vislabāko pakalpojumu un visatbilstošāko informāciju, apmeklējot mūsu tīmekļa vietni tv3.lv ("Tīmekļa vietne" vai "TV3"), mēs apkopojam informāciju un datus par Jums, izmantojot sīkdatnes, tiešsaistes izsekošanu un līdzīgas tehnoloģijas.

Sīkdatņu izmantošana palīdz mums (un pilnvarotām trešajām pusēm) sniegt Jums personalizētu pieredzi, kad Jūs apmeklējat mūsu Tīmekļa vietni un izmantojat tv3.lv pakalpojumus ("Pakalpojumi"). Tāpat tas ļauj uzlabot mūsu Pakalpojumus un nodrošināt, ka viegli atrodat meklēto. Mēs vēlamies, lai izprotat, kā mēs izmantojam šo tehniku, tāpēc Sīkdatņu un Tiešsaistes reklāmu politikā (tekstā arī Sīkdatņu politika) mēs skaidrojam, kāda veida sīkdatnes, tiešsaistes izsekošanas un līdzīgas tehnoloģijas mēs izmantojam, kā tās darbojas un kādas ir Jūsu iespējas to izmantošanā.

Kas ir sīkdatnes?

Sīkdatnes ir mazi datu faili, kas tiek nosūtīti uz Jūsu pārlūku no tīkla servera un saglabāti Jūsu ierīcē, lai Tīmekļa vietne atpazītu Jūsu datoru. Ir divi sīkdatņu veidi: pastāvīgās un īslaicīgās (jeb sesijas sīkdatnes). Pastāvīgās sīkdatnes tiek saglabātas faila veidā Jūsu datorā vai mobilajā ierīcē ilgstošu laika periodu. Sesijas sīkdatnes tiek īslaicīgi izvietotas Jūsu datorā brīdī, kad apmeklējat Interneta vietni, bet tās pazūd brīdī, kad aizverat konkrēto lapu, kas nozīmē to, ka šīs sīkdatnes netiek ilgstoši saglabātas Jūsu ierīcē. Lielākā daļa uzņēmumu izmanto sīkdatnes, lai uzlabotu interneta vietņu funkcionalitāti, tās nevar sabojāt Jūsu failus vai paaugstināt vīrusu risku Jūsu datoram.

Mēs un mūsu pakalpojumu sniedzēji izmantojam sekojošus sīkdatņu veidus:

Absolūti nepieciešamās sīkdatnes: šīs sīkdatnes mums ir absolūti nepieciešamas mūsu Tīmekļa vietnes darbības nodrošināšanai. Piemēram, mēs izmantojam šīs sīkdatnes, lai autentificētu un identificētu mūsu apmeklētājus, kad viņi apmeklē mūsu Tīmekļa vietni, ar mērķi sniegt viņiem mūsu Pakalpojumus. Bez šīm sīkdatnēm mēs nespēsim Jūs identificēt un Jūs nespēsiet piekļūt mūsu Pakalpojumiem. Sīkdatnes palīdz nodrošināt mūsu Tīmekļa vietnes darbību drošību.

Veiktspējas un funkcionālās sīkdatnes: šīs sīkdatnes nav absolūti nepieciešamas, bet tās ļauj mums personalizēt Jūsu tiešsaistes pieredzi, apmeklējot TV3 vietni. Tāpat mēs izmantojam sīkdatnes, lai vāktu informāciju (piemēram, populārās lapas, skatīšanās paradumi un klikšķu apjoms) par to, kā mūsu apmeklētāji izmanto mūsu pakalpojumus, ar mērķi uzlabot mūsu Tīmekļa vietni un tajā izvietojamo informāciju, kā arī veikt tirgus izpēti. Ja izvēlaties dzēst šīs sīkdatnes, mūsu sniegto pakalpojumu funkcionalitāte būs ierobežota.

Reklāmas sīkdatnes: Šīs sīkdatnes izmanto informāciju par to, kā Jūs apmeklējat mūsu un citas vietnes, piemēram, vietnes, ko apmeklējat, vai reklāmas, uz kurām reaģējat, lai nodrošinātu Jums visatbilstošākās reklāmas gan mūsu, gan citās vietnēs. Šīs reklāmas tiek sauktas par "uz interesēm balstīto reklāmu". Daudzas no šīm reklāmas sīkdatnēm pieder mūsu pakalpojumu sniedzējiem.

Kas ir tiešsaistes izsekošanas mehānismi?

Lai mēs varētu uzlabot pakalpojumu un piedāvāt Jums vispiemērotāko saturu, mēs izmantojam arī tiešsaistes izsekošanu, kas glabā informāciju par jūsu darbību tiešsaistē. Mēs iegūstam informāciju par pārlūkoto, apskatīto saturu un ar to saistīto skatīšanās kvalitāti, un, pamatojoties uz to, mēs pielāgojam piedāvājumu un uzlabojam lietotāju pieredzi. Tiešsaistes izsekošana ļauj mums glabāt informāciju ne tikai pārlūkprogrammā (sīkdatņu veidā), bet arī apkopot informāciju no mobilajām lietotnēm, kas tieši neatbalsta sīkfailus. Tā kā tiešsaistes izsekošanas mehānismi un sīkdatnes darbojas līdzīgi, runājot par sīkdatnēm, mēs domāsim gan sīkdatnes, gan tiešsaistes izsekošanas mehānismus un līdzīgas tehnoloģijas.



Ko darīt ar citām izsekošanas tehnoloģijām, piemēram, tīmekļa "beacons"?

Sīkdatnes izsekošanas mehānismi nav vienīgie veidi, kā atpazīt vai pārraudzīt tīmekļa vietnes apmeklētājus. Mēs laiku pa laikam varam izmantot citas līdzīgas tehnoloģijas, piemēram, tīmekļa "beacons" (dažreiz sauktus par izsekošanas pikseliem vai tīrajām GIF formāta datnēm). Tie ir necīgi grafikas faili, kas satur unikālu identifikatoru, kas ļauj mums atpazīt, kad kāds ir apmeklējis mūsu vietnes vai atvēris e-pastu, kuru esam nosūtījuši (saskaņā ar Jūsu pieprasījumu un/vai piekrišanu). Mērķi, kuriem mēs izmantojam citas pārraudzīšanas tehnoloģijas, parasti ir tādi paši, kā Sīkdatnēm, kā aprakstīts šajā Sīkdatņu politikā. Daudzos gadījumos šīs tehnoloģijas ir atkarīgas no sīkdatnēm, kas pareizi darbojas, un tādēļ sīkdatņu samazināšanās traucē to darbībai. Šajā Sīkdatņu politikā mēs atsaucamies uz sīkdatnēm, un šajā terminā ir iekļauti arī tīmekļa "beacons". Mēs savā Tīmekļa vietnē neizmantojam "Flash" sīkdatnes vai Lokālās krātuves objektus.

Kā sīkdatnes tiek izmantotas?

Mēs izmantojam sīkdatņu informāciju, lai padarītu mūsu Interneta vietni lietotājiem draudzīgāku un nodrošinātu Jums personalizētas rekomendācijas. Tāpat mēs izmantojam trešo pušu, kas izvieto sīkdatnes mūsu Tīmekļa vietnē mūsu vārdā, pakalpojumus.

Mēs izmantojam sesijas sīkdatnes, lai pārnestu informāciju no vienas vietnes lapas uz citu bez vajadzības to ievadīt atkārtoti.

Tāpat pastāvīgās sīkdatnes tiek izmantotas dažādos veidos, tai skaitā:

- lai ļautu Jums pārvietoties starp mūsu Tīmekļa vietnes lapām bez vajadzības atkārtoti ievadīt informāciju, izmantojot "vienas pieteikšanās" funkciju;
- lai palīdzētu mums atpazīt Jūs, kad atgriezāties mūsu Tīmekļa vietnē;
- lai sniegtu Jums piekļuvi saglabātajai informācijai;
- lai mēs varētu ieteikt Jums saturu atbilstoši Jūsu interesēm;
- lai saprastu, vai video tiek pasniegts labā kvalitātē.

Mēs (un pilnvarotās trešās puses) var izmantot informāciju, kas nav personiska gan no pastāvīgajām sīkdatnēm, gan seansa sīkdatnēm šādos statistikas nolūkos:

- lai noteiktu, kuras ir Tīmekļa vietnes populārākās sadaļas;
- lai pārraudzītu pakalpojuma un Tīmekļa vietnes lietošanu (biežumu un ilgumu);
- lai nodrošinātu anonīmu informāciju trešajās pusēs, lai tās var sniegt Jums piemērotāko reklāmu;
- konstatēt, cik bieži Jūs un citi lietotāji apmeklējat Tīmekļa vietni;
- aptauju veikšanai, lai uzlabotu Jūsu sadarbību ar Tīmekļa vietni un mums.

Kuras sīkdatnes mēs izmantojam un cik ilgi?

Savam Pakalpojumam mēs izmantojam šādas sīkdatnes:

1. skaties-weather, 1 mēnesis, lietotāja pēdējā aplūkotā laika ziņu lokācija;
2. cookiePolicy, 1 gads, lietotājs informēts par sīkdatnēm;
3. skaties-nc17-ID, sesija, ja lietotājs apstiprina, ka ir 18 gadus vecs;
4. skaties-horoscope, 1 gads, Lietotāja pēdējais aplūkotais horoskops;
5. skaties_push_notification2, 2 mēneši, lietotājs piekritis vai atteicies no paziņojumiem (pushNotifications).

Trešo pušu sīkdatnes



Mēs arī izmantojam arī trešo pušu sīkdatnes kā daļu no mūsu Pakalpojumiem. Šīs sīkdatnes regulē attiecīgās vietnes, un mēs tās nekontrolējam. Zemāk mēs esam uzskaitījuši trešās puses sīkdatnes, kurus mēs izmantojam. Dažas no tām var tikt izslēgtas tīmekļa pārlūkprogrammas iestatījumos, bet citas var izslēgt tikai attiecīgajās vietnēs saskaņā ar tajās sniegtajiem norādījumiem.

Google Analytics: tiek izmantots kā analītikas rīks. Papildu informāciju skatīt <http://www.google.co.uk/analytics/>. Lai atslēgtu, atzīmējiet šeit: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google Analytics īpaši tiek izmantots, lai saņemtu statistikas datus par datu plūsmu un datu plūsmas avotiem tīmekļa vietnēs un, lai izvērtētu atgriezenisko saiti un tirdzniecības datus. Lai atslēgtu, lūdzam skatīt: <https://support.google.com/analytics/answer/181881>.

iPresso mārketinga automatizācija tiek izmantota, lai apkopotu informāciju par satura kvalitāti, palīdzot uzlabot pakalpojumu un lietošanas modeļus, kas tiek izmantoti, lai piedāvātu Jums atbilstošāku saturu.

Google reCAPTCHA - mēs savās vietnēs izmantojam "Google reCAPTCHA" (turpmāk "reCAPTCHA"). Šo pakalpojumu nodrošina uzņēmums Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ASV ("Google"). reCAPTCHA tiek izmantots, lai pārbaudītu, vai mūsu vietnē ievadītos datus (piemēram, kontaktinformācijas veidlapā) ir ievadījis cilvēks vai automatizēta programma. Lai to izdarītu, reCAPTCHA analizē vietnes apmeklētāja izturēšanos, pamatojoties uz dažādām īpašībām. Šī analīze sākas automātiski, tiklīdz vietnes apmeklētājs ieiet vietnē. Analīzei reCAPTCHA novērtē dažādu informāciju (piemēram, IP adresi, to, cik ilgi apmeklētājs ir bijis vietnē, vai peles kustības, kuras veicis lietotājs). Analīzes laikā apkopotie dati tiks pārsūtīti Google. reCAPTCHA analīzes notiek pilnībā fonā. Vietņu apmeklētājiem netiek īpaši izcelts, ka šāda analīze notiek. Datu apstrādes pamatā ir GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts. Vietnes operatoram ir likumīgas intereses aizsargāt savu vietni no ļaunprātīgas automatizētas pārmeklēšanas un surogātpasta. Lai iegūtu papildinformāciju par Google reCAPTCHA un Google konfidencialitātes politiku, lūdzu, apmeklējiet šo saiti: <https://policies.google.com/privacy>.

LiveChat tiek izmantots, lai nodrošinātu jums tiešu piekļuvi mūsu klientu atbalsta centram. LiveChat izmanto sīkfailus, lai ātri apstiprinātu jūsu identitāti, un, pateicoties tiem, mūsu pakalpojuma izmantošana kļūst daudz vienkāršāka un pieejamāka. Lai iegūtu papildinformāciju par LiveChat privātuma politiku, lūdzu, apmeklējiet šo saiti: <https://www.livechatinc.com/legal/privacy-policy/>.

Kā dzēst sīkdatnes?

Jūs varat izvēlēties, vai vēlaties pieņemt sīkdatnes vai nē. Ja vēlaties būt informēts, kad jūsu daturs saņem sīkdatni, Jūs varat iestatīt savā pārlūkprogrammā, lai Jūs par to informē. Šādā veidā Jums ir iespēja sīkdatni pieņemt vai noraidīt. Ja vēlaties uzzināt, kā to uzstādīt, apmeklējiet <http://aboutcookies.org/>. Atceraties, ka izmaiņas jūsu pārlūkprogrammā, tai skaitā sīkdatņu atspējošanas iespēja, dažām no mūsu Tīmekļa vietnes daļām, kā, piemēram, pieteikšanās un atskaņošana, var liegt piemēroti darboties.

Kontaktinformācija

Ja Jums ir jautājumi, komentāri vai pieprasījumi attiecībā uz šo Sīkdatņu un Tiešsaistes reklāmu politiku, lūdzu nosūtiet e-pastu uz adresi: gdprlv@tv3.lv vai pa pastu: SIA All Media Latvia (reģistrācijas numurs: 40103065880, juridiskā adrese: Dzelzavas iela 120G, Rīga, LV-1021).



Lūdzu skatiet arī mūsu Lietošanas noteikumus sadaļā “Noteikumi” un “Privātuma atrunu”, lai iegūtu informāciju par to, kā mēs vācam, izmantojam un aizsargājam personas datus.

Šī Sīkdatņu un Tiešsaistes reklāmu politika pēdējo reizi atjaunota 2022. gada 17.februārī.